

FOGLIO INFORMATIVO

CONTI CORRENTI PER NON CONSUMATORI

Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle disposizioni della Banca d'Italia

Il presente foglio informativo riguarda i prodotti per i cosiddetti clienti "Non Consumatori" (professionisti e artigiani, enti senza finalità di lucro e imprese).

- **Conto corrente standard:** prodotto a consumo.
- **"Conto Insieme":** prodotto "a pacchetto", riservato esclusivamente a professionisti e piccole imprese.
- **"Conto Dedicato":** per appalti (Legge 136/2010) e finanziamenti assistiti da garanzia pubbliche".

Informazioni sulla Banca

BANCA POPOLARE DI FONDI Società Cooperativa

Via Appia km 118,600 – 04022 Fondi (LT)

Telefono: 0771.5181 / Fax: 0771.510532 / E-mail: mailbpf@bpfondi.it

Sito internet: www.bpfondi.it

Codice ABI: 05296

N. iscrizione Albo presso la Banca d'Italia: 1554

Capogruppo del Gruppo bancario Banca Popolare di Fondi - Codice Gruppo 05296

Qualora il prodotto sia offerto fuori sede

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/a distanza:

Nome e cognome/Ragione sociale	Sede (indirizzo)	Telefono e e-mail
Iscrizione ad albi o elenchi	Numero delibera iscrizione albo/elenco	Qualifica

Che cos'è il conto corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Sul conto corrente possono essere regolate anche altre operazioni bancarie, quali ad esempio, i depositi, le aperture di credito, i mutui, le carte di credito e di debito, gli incassi ed i pagamenti. Per queste operazioni si rinvia ai relativi fogli informativi.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato *Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi*, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

CARATTERISTICHE DEL CONTO DEDICATO "PER APPALTI (LEGGE 136/2010) E FINANZIAMENTI ASSISTITI DA GARANZIA PUBBLICHE"

Il Conto Dedicato: è un conto corrente ad operatività limitata funzionale alla tracciabilità delle transazioni relative a

lavori, servizi e forniture pubbliche ed utilizzato per la gestione delle somme derivanti dall'erogazione di finanziamenti, aventi specifiche finalità di investimento, assistiti da garanzia pubblica. Il conto dedicato non comprende servizi quali: la movimentazione del contante, la disponibilità del libretto di assegni, l'utilizzo di carta di credito/debito, l'utilizzo di qualsiasi forma di affidamento. È privo di canone e non ha costi fissi di gestione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bpfondi.it, sezione "Trasparenza".

Principali condizioni economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportate nell'estratto

conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

PROSPETTO DELLE PRICIPALI CONDIZIONI				
SPESE FISSE			CONTO CORRENTE STANDARD	CONTO INSIEME
		Spese per l'apertura del conto	Non previste	
	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta conto	Non previsto	€ 108 (€ 9 mensili)
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Zero operazioni	150 operazioni
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 60,00	Gratuite
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito internazionale	Euro 20,00	Euro 20,00
		Canone annuo carta di credito CartaSi Aziendale	Euro 52,00	Euro 52,00 Gratuito il primo anno
		Rilascio moduli assegni	€ 0,10 per singolo assegno	Gratuito

PROSPETTO DELLE PRICIPALI CONDIZIONI				
	Home Banking	Canone annuo internet banking - profilo <i>dispositivo</i>	Euro 18,00 (Euro 1,50 mensili)	Euro 18,00 (Euro 1,50 mensili)
		Canone annuo internet banking - profilo <i>"trading"</i>	Euro 120,00 (Euro 10,00 mensili)	Euro 120,00 (Euro 10,00 mensili)
		Canone annuo internet banking - profilo <i>"trading + book a 5 livelli"</i>	Euro 156,00 (Euro 13,00 mensili)	Euro 156,00 (Euro 13,00 mensili)
		Canone annuo corporate banking (prodotto BPF OnLine Aziende)	Euro 192,00 (Euro 16,00 mensili) - Primi 3 mesi gratis	Euro 60,00 (Euro 5,00 mensili)
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio estratto conto/Comunicazioni periodiche Voce esente da penale, da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile Periodicità invio estratto conto	Cartaceo: Euro 2,00 per ogni invio Online: Gratuito Trimestrale	Cartaceo: Euro 2,00 per ogni invio Online: Gratuito Trimestrale
		Documentazione relativa a singole operazioni La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altre condizioni economiche	Cartacea: Euro 2,00 per ogni richiesta dati Online: Gratuito	Cartacea: Euro 2,00 per ogni richiesta dati Online: Gratuito
	Servizi di Pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Gratuito	Gratuito
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Euro 1,50	Euro 1,50
		Bonifico - SEPA con addebito in conto (compreso bonifico istantaneo) La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altre condizioni economiche	- Allo sportello: su nostra banca: Euro 5,00 su altra banca: Euro 7,50 - Online Euro 1,00	

PROSPETTO DELLE PRICIPALI CONDIZIONI			
		Limite massimo giornaliero impostato dalla Banca di default sul conto: Bonifico ordinario Bonifico istantaneo Tali limiti sono modificabili in autonomia in qualsiasi momento accedendo alla sezione "Limiti operativi" dal menu impostazioni dell'applicazione web di Internet Banking nel nuovo tab dedicato ai bonifici o presso i nostri sportelli, sottoscrivendo l'apposita modulistica	• 1.000.000,00 Euro • 5.000,00 Euro
		Bonifico – Extra SEPA <i>La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altre condizioni economiche</i>	• 30,00 Euro più 0.15% dell'importo (con min. 5,00 Euro, max 100,00 Euro)
		Ordine permanente di bonifico <i>La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altre condizioni economiche</i>	• Allo sportello Euro 7,50
		Addebito diretto <i>La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altre condizioni economiche</i>	• Euro 2,00
		Ricarica carta prepagata Nexi prepaid	• Allo sportello Euro 2,50 • da Internt Banking BPFondi Euro 1,50

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale	Non inferiore a 0,001% al lordo della ritenuta fiscale, con capitalizzazione annuale. Non inferiore a 0,0008%, al netto della ritenuta fiscale del 26%. Importo minimo interessi liquidabili: Euro 50,00
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Conto Corrente Standard: Tasso annuo non superiore a 12,2% Conto Insieme: EURIBOR 12M - MD MESE PRE. + 9,25% (val.att.=12,054)
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Commissione onnicomprensiva	2,00% annuale (0,5% trimestrale) della somma accordata e messa a disposizione.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
	Sconfinamenti	<i>Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido</i>	Per eventuali utilizzi in supero del fido, anche di valuta, il tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate applicato è aumentato di punti 5 (con tasso massimo applicabile del 13%).
		<i>Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido</i>	Euro 10,00 per addebito di importo pari o superiore a Euro 200,00 e sconfino uguale o superiore a Euro 100,00 Importo massimo giornaliero: Euro 10,00. Per conoscere i casi in cui è applicata ed il criterio di calcolo, consultare il glossario.
		<i>Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido</i>	Tasso annuo con capitalizzazione con medesima periodicità del tasso creditore per eventuali scoperti, anche di valuta, autorizzati non superiore a 13,35%.
		<i>Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido</i>	Euro 10,00 per addebito di importo pari o superiore a Euro 200,00 e sconfino uguale o superiore a Euro 100,00. Importo massimo giornaliero spese rimborso: Euro 10,00. Per conoscere i casi in cui è applicata ed il criterio di calcolo, consultare il glossario.
"CONTABILIZZAZIONE DEGLI INTERESSI"		<i>Periodicità di "addebito" e "accredito"</i>	
		Conto corrente non affidato	Annuale
		Conto corrente affidato	Annuale
DISPONIBILITA' SOMME VERSE	Disp. Contanti/ assegni circolari stessa banca		Stesso giorno del versamento
	Disp. Assegni bancari stessa filiale		Stesso giorno del versamento
	Disp. Assegni bancari altra filiale		Stesso giorno del versamento
	Disp. Ass. Circ. altri istituti/Vaglia Banca D'Italia		4 giorni (*)
	Disp. Assegni bancari altri istituti		4 giorni (*)
	Disp. Vaglia e assegni postali		4 giorni (*)

(*) giorni lavorativi successivi alla data del versamento

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale, e sul sito internet della banca www.bpfondi.it.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO	
IPOTESI	TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)
Contratto con presenza di commissione per la messa a disposizione dei fondi, con durata di tre mesi e importo di affidamento accordato, utilizzato per intero, pari ad € 1.500,00.	Conto Corrente Standard: 16,19% Conto Insieme: 15,11% Conto dedicato: Non previsto
Il valore del TAEG qui riportato tiene conto di tassi e oneri che sono suscettibili di diminuzione in Suo favore, eventualmente operata in sede di liquidazione periodica, in osservanza delle disposizioni di Banca d'Italia in materia di Tasso Effettivo Globale Medio.	

PROSPETTO DELLE PRICIPALI CONDIZIONI DEL CONTO DEDICATO			
SPESE FISSE		<i>Spese per l'apertura del conto</i>	Non previste
		<i>Canone annuo per tenuta conto</i>	Non previsto
		<i>Numero di operazioni incluse nel canone annuo</i>	Illimitate
	Gestione Liquidità	<i>Spese annue per conteggio interessi e competenze</i>	Gratuite
	Servizi di pagamento	<i>Rilascio di una carta di debito internazionale Nexi</i>	Non prevista
		<i>Rilascio moduli assegni</i>	Non prevista
	Home Banking	<i>Canone annuo internet banking - profilo dispositivo</i>	Euro 18,00 (Euro 1,50 mensili)
		<i>Canone annuo internet banking - profilo "trading"</i>	Non previsto
		<i>Canone annuo internet banking - profilo "trading + book a 5 livelli"</i>	Non previsto

PROSPETTO DELLE PRICIPALI CONDIZIONI DEL CONTO DEDICATO

SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	<i>Invio estratto conto/Comunicazioni periodiche</i>	Cartaceo: Euro 2,00 per ogni invio Online: Gratuito
		<i>Periodicità invio estratto conto</i>	Trimestrale
		<i>Documentazione relativa a singole operazioni</i>	Non disponibile
	Servizi di Pagamento	<i>Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia</i>	Non disponibile
		<i>Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia</i>	Non disponibile
		Bonifico - SEPA con addebito in conto (compreso bonifico istantaneo)	- Allo sportello: su nostra banca: Euro 5,00 su altra banca: Euro 7,50 - Online Euro 1,00
		Limite massimo giornaliero impostato dalla Banca di default sul conto: Bonifico ordinario Bonifico istantaneo Tali limiti sono modificabili in autonomia in qualsiasi momento accedendo alla sezione "Limiti operativi" dal menu impostazioni dell'applicazione web di Internet Banking nel nuovo tab dedicato ai bonifici o presso i nostri sportelli, sottoscrivendo l'apposita modulistica	1.000.000,00 Euro 5.000,00 Euro
		Bonifico – Extra SEPA	30,00 Euro più 0.15% dell'importo (con min. 5,00 Euro, max 100,00 Euro)
		Ordine permanente di bonifico	Allo sportello Euro 7,50
		Addebito diretto	Euro 2,00

PROSPETTO DELLE PRICIPALI CONDIZIONI DEL CONTO DEDICATO

	Ricarica carta prepagata Nexi prepaid	• Non prevista

PROSPETTO DELLE PRICIPALI CONDIZIONI CONTO DEDICATO

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	<i>Tasso creditore annuo nominale</i>	Non inferiore a 0,001% al lordo della ritenuta fiscale, con capitalizzazione annuale. Non inferiore a 0,0008%, al netto della ritenuta fiscale del 26%. Importo minimo interessi liquidabili: Euro 50,00
FIDIE SCONFINAMENTI	Fidi	<i>Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate</i>	Fido non previsto
		<i>Commissione onnicomprensiva</i>	Fido non previsto
	Sconfinamenti	<i>Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido</i>	Su questa tipologia di conto non è possibile un utilizzo superiore della disponibilità.
		<i>Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido</i>	Su questa tipologia di conto non è possibile un utilizzo superiore della disponibilità.
		<i>Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido</i>	Su questa tipologia di conto non è possibile un utilizzo superiore della disponibilità.
		<i>Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido</i>	Su questa tipologia di conto non è possibile un utilizzo superiore della disponibilità.

Altre condizioni economiche
OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'
Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Registrazione di ogni operazione, allo sportello e/o online, non inclusa nell'eventuale canone (si aggiunge al costo dell'operazione)

Euro 2,00
con un minimo di Euro 20,00 a liquidazione

Spese per stampa ed invio contabile su base giornaliera

Cartacea: Euro 2,00
Online: Gratuito

Spese per invio/messa a disposizione mensile comunicazione/contabile operazioni di pagamento soggette alla PSD

Gratuite

Importo annuo bolli contrattuali

Persone fisiche

Euro 34,20

Altri soggetti

Euro 118,00

Remunerazione delle giacenze

Calcolo degli interessi

Riferimento anno civile

Ritenuta fiscale (se ed in quanto dovuta, verrà recuperata nella misura tempo per tempo prevista dalla legge)

26.00%

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Tutti i movimenti di conto corrente, tranne quelli associati alle causali indicate di seguito, danno origine a registrazione contabile a cui corrisponde un onere economico, indicato nella tabella dei costi alla voce "Gestione liquidità – Registrazione operazione":

Causali escluse dal conteggio per i costi di registrazione delle operazioni:

- 18 Interessi e Competenze
- 18S Interessi Partita Avere
- 29M Maturazione RiBa SBF
- 30M Maturazione Effetti SBF
- 35 Storno RIBA
- 43 Pagamento Mezzo POS
- 60 Rettifica Valuta
- 68 Storno
- 93 Finanziamento Accessorio
- DD Disposizione Differita
- J1 Pagamento ICI
- J3 Spese Invio Contabile C/C
- PB Pag. CCP Internet Banking
- PS Storno RIDRV Rettifica Valuta SBF
- SB Storno SBF
- Z7M Maturazione RID SBF

Altre spese	
Spese per rilascio copia o duplicato estratto conto	Euro 5,00 per ogni periodicità pattuita più Euro 1,00 per ogni pagina
Certificazione bancaria (secondo la complessità della dichiarazione)	Min.Euro 5,00 Max Euro 100,00
Riproduzione per ogni assegno, effetto, altro titolo e documento (secondo la complessità della ricerca)	Min.Euro 5,00 Max Euro 100,00
Lettera di comunicazione a clientela	Euro 10,00
Commissione per ogni pagamento di "Certificato di Conformità Auto"	Euro 5,00
Rimborso spese per ogni partecipazione ad udienze c/o Tribunali con obbligo di dichiarazione per conto della clientela da parte della Banca relativamente ad atti di pignoramenti presso terzi	Euro 100,00

Assegni - Conto Corrente Standard	
Rimborso spese per messaggio in rete di insoluto per assegno di c/c incapiante	Euro 10,00
Commissione per ogni assegno consegnato al protesto	Euro 10,00
Commissione, a carico del traente, per assegni bancari protestati	2,50% (min. Euro 10,00 – max. Euro 50,00)
Commissioni su assegni richiamati e insoluti	Euro 10,00
Richiesta di notizie su assegno	Euro 5,00
Richiesta di benefondi su assegno (comprese spese telefoniche)	Su piazza: Euro 5,00, fuori piazza: Euro 10,00
Commissione per cambio assegno	1,50% (min. Euro 3,00 - max Euro 50,00)

Commissione per ogni assegno circolare emesso	Euro 5,00
Imposta di bollo su assegni circolari rilasciati in forma libera	Euro 1,50

SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE

Per le condizioni economiche relative ai servizi accessori al conto corrente, consultare i seguenti fogli informativi:

- Servizio Incassi e pagamenti
- Servizio Incassi Sepa Direct Debit
- Carte di debito e di credito
- Bonifici
- Internet Banking

Le commissioni, le valute, i diritti e i rimborsi sono indicati nella misura massima praticata. Oltre quanto sopra, sono sempre dovute le spese effettivamente sostenute e/o reclamate da terzi.

Recesso e reclami

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. La Banca può recedere dal contratto di conto corrente mediante comunicazione scritta da darsi, senza preavviso, qualora sussista un giustificato motivo, oppure con un preavviso di almeno due mesi, senza oneri per il cliente. Il saldo del conto è messo a disposizione del cliente al netto degli importi relativi alle operazioni addebitabili sul conto già effettuate dal cliente (con assegni, carte di pagamento o con altre modalità). La chiusura del contratto di conto corrente determina automaticamente l'interruzione della prestazione dei servizi di pagamento.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 45 giorni (entro il giorno 15 del mese successivo alla richiesta).

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Si può trasferire con facilità da una Banca all'altra, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37, tutti o in parte i servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento, con eventuale estinzione del rapporto stesso, usufruendo gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente". Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro dodici giorni, con efficacia dal 13° giorno lavorativo. In caso di obblighi pendenti che non consentono la chiusura del conto originario, la banca originaria informa immediatamente il consumatore ed è tenuta ad eseguire il trasferimento dei servizi di pagamento (ma non anche la chiusura del conto originario) entro il predetto termine di 12 giorni lavorativi.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, presso la Direzione Generale, Via Appia Km 118,600, 04022 Fondi, tel 0771/5181, fax n. 0771/510532 o in via informatica, alla casella di posta reclami@bpfondi.it, o consegnati allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

L'Ufficio Reclami evade la richiesta entro il termine di 60 giorni dalla data di presentazione del reclamo stesso, salvo il termine di 90 giorni per i reclami aventi ad oggetto servizi e attività di investimento ed il termine di 45 giorni per i reclami relativi al comportamento della Banca nella intermediazione di prodotti assicurativi.

Per i servizi di pagamento, i tempi massimi di risposta non sono superiori a 15 giornate lavorative dalla ricezione del reclamo, così come previsto dall'articolo 101, paragrafo 2, della Direttiva (UE) 2015/2366 (cd. PSD2).

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i tempi previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, ADR -, con sede in via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186 Roma, cui la banca aderisce, mettendo a disposizione la procedura di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il cui regolamento è disponibile presso le filiali. La procedura è volta al tentativo di raggiungere un accordo tra i soggetti coinvolti nella controversia, i quali sono assistiti da un conciliatore neutrale, ossia da un professionista che aiuta le parti ad individuare un possibile accordo, e non si conclude con un giudizio. Per attivare la procedura l'interessato presenta un'istanza di conciliazione al Conciliatore Bancario Finanziario – il cui modulo è disponibile anche sul sito internet

www.conciliatorebancario.it – versando un contributo di 30 euro per le spese di avvio del procedimento. L'istanza va inoltrata al seguente indirizzo: via delle Botteghe Oscure, 54, 00186 Roma. L'indennità relativa alle spese di conciliazione viene versata dalle parti al Conciliatore Bancario successivamente alla nomina del conciliatore ed al conseguente avvio della procedura. Detta indennità – che il Conciliatore Bancario provvede a corrispondere interamente al professionista che assiste le parti – è rapportata a specifici scaglioni relativi al valore della lite, come previsto dalla tabella allegata al regolamento.

Il ricorso alla procedura di conciliazione non priva il Cliente, in caso di mancato accordo, del diritto di investire della controversia l'Autorità giudiziaria, ovvero, se ne ricorrono i presupposti, un arbitro o un collegio arbitrale.

Disposizioni di pagamento - Prelievo non autorizzato

Qualora il Cliente disconosca un'operazione in quanto non autorizzata dal Cliente medesimo e comunichi tempestivamente tale circostanza (comunque non oltre 13 mesi dalla data di addebito), la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'operazione o riceve la richiesta di rettifica - rimborsa l'importo dell'operazione, salvo che ricorra uno dei casi di responsabilità del Cliente il quale abbia agito con dolo o colpa grave o nel caso in cui la Banca abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'Operazione. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'Operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del Conto entro 120 giorni dalla data del rimborso. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non - SEPA.
Bonifico Istantaneo	Ai sensi del Regolamento (UE) 2024/886, il bonifico istantaneo è una tipologia di bonifico SEPA, in euro, che consente il trasferimento immediato di denaro, 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana e 365 giorni all'anno, tra conti di pagamento abilitati presso prestatori di servizi di pagamento aderenti allo schema di bonifico istantaneo SEPA. Il bonifico SEPA istantaneo è irrevocabile. L'accesso al servizio è automatico, senza necessità di richiesta preventiva, per tutti i clienti titolari di conto corrente su cui risulti già attivo il servizio di bonifico in area SEPA.
VoP – Verification of Payee	Servizio gratuito di verifica della corrispondenza fra IBAN e anagrafica del beneficiario, sia per i bonifici SEPA ordinari che per i bonifici SEPA istantanei, servizio attivato prima dell'autorizzazione dell'invio dell'importo.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. (Ai sensi della L. n. 62 del 18/05/2012 la commissione non si applica alle famiglie consumatrici titolari di conto corrente, nel caso di sconfinamenti pari o inferiori a 500 euro della durata non superiore a sette giorni consecutivi e per un solo periodo in ciascun trimestre.) Inoltre la commissione non si applica quando: - ü lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore dell'intermediario; - ü lo sconfinamento non ha avuto luogo in quanto l'intermediario non vi ha
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.

Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Invio estratto conto	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Tasso creditore annuo nominale	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Copia del presente documento è messa a disposizione della clientela presso le nostre filiali.